

COOKIES

Cookies zijn eenvoudige kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op de harde schijf of in het geheugen van de computer van de bezoeker van de Website. Cookies kunnen de computer van de bezoeker van de Website of de bestanden die op de computer staan niet beschadigen. Een Cookie laat toe dat de browser wordt herkend wanneer de Website nogmaals wordt bezocht. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, maar identificeren slechts machines en onthouden de interesses, activiteiten en voorkeuren van de bezoeker van de Website.

Riool Ontstoppen Nederland (onderdeel van MMA Loodgietersbedrijf Holding B.V.) gebruikt Cookies voor de volgende doeleinden:

- **Functionele doeleinden**

Riool Ontstoppen Nederland maakt gebruik van cookies om ervoor te zorgen dat haar website goed functioneert en ter bevordering van het gebruiksgemak van de bezoeker. Cookies worden gebruikt om verschillende basisfuncties mogelijk te maken. Sommige cookies die gebruikt worden voor functionele doeleinden zijn essentieel voor de werking van de website en kunnen om die reden niet worden uitgeschakeld. Deze cookies zullen niet langer dan een aantal uur na het bezoek van de website van Riool Ontstoppen Nederland bewaard worden.

- **Analytische doeleinden**

Door het gebruik van cookies analyseert Riool Ontstoppen Nederland het gedrag van de bezoekers van haar website om de website te kunnen verbeteren en aan te passen aan de wensen van de bezoekers. Dit om de website zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken. Bijgehouden wordt onder meer welke pagina's van de website worden bezocht en hoe de bezoeker navigeert over de website van Riool Ontstoppen Nederland.

- **Marketingdoeleinden**

Riool Ontstoppen Nederland maakt ook gebruik van cookies om bezoekers interessante aanbiedingen en/of kortingen te kunnen sturen. Voor dit doeleinde wordt onder meer geanalyseerd hoe vaak de website wordt gebruikt en welke producten bezoekers interessant vinden. Een ander marketingdoel waarvoor de cookies worden gebruikt is om te controleren of de bezoeker is doorgelinkt via een website van een van onze adverteerders.

Riool Ontstoppen Nederland maakt bij het aanbieden van haar elektronische diensten gebruik van de volgende cookies: Google Analytics, Hotjar conversie tracking en Google Adwords conversie tracking.

De bezoeker heeft de mogelijkheid zijn internet browser aan te passen zodat dat geplaatste cookies worden verwijderd en/of het plaatsen van cookies volledig wordt geblokkeerd. Op welke wijze de bezoeker cookies kan verwijderen en het plaatsen van cookies kan blokkeren verschilt per internet browser. Voor meer informatie daarover kan de bezoeker de help-functie van zijn browser raadplegen. Het verwijderen en blokkeren van cookies kan tot gevolg hebben dat de bezoeker niet van alle onderdelen van de website gebruik kan maken.

Riool Ontstoppen Nederland maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies om de Website te helpen analyseren hoe bezoekers de Website gebruiken. De door de cookie gegenereerde informatie over het gebruik van de Website door de bezoeker (met inbegrip van het IP-adres van de computer van de bezoeker) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de bezoeker de Website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal het IP-adres van de computer van de bezoeker niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Voor meer informatie: <http://www.google.com/policies/privacy/>.

Alleen wanneer de van de Website bezoeker daarvoor vooraf toestemming heeft verleend, plaatst Riool Ontstoppen Nederland cookies die niet noodzakelijk zijn voor de werking van de website, de levering van de online diensten of voor analyse doeleinden.

Voor meer informatie over het privacybeleid van Riool Ontstoppen Nederland en de verwerking van je persoonsgegevens verwijzen wij je graag naar onze privacybeleid. Als je vragen of klachten hebt met betrekking tot ons cookiebeleid dan staan wij je graag te woord.